

Nyx Cosmetics ROMANIA / L'OREAL ROMANIA

Politica cu privire la protecția datelor personale

Ambiția companiei L'Oréal este să fie un cetățean corporativ model și să construiască o lume mai bună. Prin urmare, acordăm o mare importanță principiilor onestității și transparenței și suntem investiți în construirea unei relații puternice și durabile cu clienții și angajații noștri, bazată pe încredere și interes reciproc. O parte a acestei ambiții implică protejarea și respectarea vieții private precum și a alegerilor dumneavoastră. Respectarea intimității dumneavoastră este esențială pentru noi. Acesta este motivul pentru care am stabilit "Promisiunea noastră de confidențialitate" și întreaga noastră Politică de Confidențialitate de mai jos.

PROMISIUNEA NOASTRĂ DE CONFIDENȚIALITATE

- 1) Respectăm confidențialitatea și opțiunile dumneavoastră.
- 2) Ne asigurăm că securitatea și confidențialitatea sunt încorporate în tot ceea ce facem.
- 3) Nu vă trimitem comunicări de marketing decât dacă ne-ați cerut. Vă puteți schimba opinia în orice moment.
- 4) Nu vă vom oferi sau vinde datele.
- 5) Ne angajăm să vă păstrăm datele în siguranță și în siguranță. Aceasta include numai lucrul cu parteneri de încredere.
- 6) Ne angajăm să fim deschiși și transparenți cu privire la modul în care folosim datele dumneavoastră.
- 7) Nu folosim datele dumneavoastră în alte moduri care nu au fost stipulate.
- 8) Vă respectăm drepturile și încercăm întotdeauna să vă satisfacem cererile cât mai eficient posibil, în conformitate cu responsabilitățile noastre juridice și operaționale.

Pentru mai multe informații despre practicile noastre privind confidențialitatea, mai jos stabilim tipurile de date personale pe care le-am putea primi direct de la dumneavoastră sau din interacțiunile dumneavoastră cu noi, cum le putem folosi, cu cine le putem împărtăși, cum le protejăm și le păstrăm în siguranță precum și drepturile dumneavoastră cu privire la datele dumneavoastră personale. Bineînțeles că toate situațiile ar putea să nu vi se aplice. Această politică de confidențialitate vă oferă o imagine de ansamblu asupra tuturor situațiilor posibile în care am putea interacționa împreună.

Cu cât interacționați mai mult cu noi, cu atât mai mult ne permiteți să vă cunoaștem și cu atât mai mult vă putem oferi servicii personalizate.

Atunci când ne transmiteți datele personale noua sau când colectăm date personale despre dumneavoastră, le vom folosi în conformitate cu această politică. Citiți cu atenție aceste informații precum și pagina noastră Q & A (dacă există) cu atenție.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la datele dumneavoastră personale, vă rugăm să ne contactați la DPO.ro@loreal.com.

[Ce veți găsi în această politică de confidențialitate?](#)

Cine suntem noi?

Ce sunt datele personale?

Ce date colectăm de la dumneavoastră și cum le folosim?

Cum colectăm sau primim datele dumneavoastră?

Decizia automată de luare a deciziilor

Politica cu privire la protecția datelor personale

Profilare

Cine poate accesa datele dumneavoastră personale?

Unde stocăm datele dumneavoastră personale?

Cât timp păstrăm datele dumneavoastră personale?

Sunt datele mele personale securizate?

Legături către site-uri terțe și conectare socială

Social media și conținut generat de utilizatori

Drepturile și opțiunile dumneavoastră

Contact

CINE SUNTEM

Nyx Cosmetics Romania face parte din portofoliul de nume al L'Oréal România. L'Oréal România este responsabilă de datele personale pe care le împărtășiți cu noi. Atunci când spunem "L'Oréal", "noi", "ale noastre", „a noastră” sau "al nostru", acesta este entitatea la care ne referim. L'Oréal este "operatorul de date" în sensul legilor aplicabile privind protecția datelor.

L'Oréal Romania SRL, 169A Calea Floreasca, etajul 6, corp A, sector 1, București

Reprezentant: Gilles Antoine, Managing Director L'Oréal România

România / **Nyx Cosmetics** Romania /

L'Oréal a numit un Responsabil cu protecția datelor personale. Pentru orice întrebări sau nelămuriri legate de această politică sau drepturile dumneavoastră, va puteți adresa responsabilului cu protecția datelor personale la adresa de email: dpo.ro@loreal.com.

CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL?

"Date personale" înseamnă orice informație sau informații care vă pot identifica direct (de exemplu numele dumneavoastră) sau indirect (de exemplu, prin intermediul datelor pseudonime, cum ar fi un număr de identificare unic). Aceasta înseamnă că datele personale includ lucruri precum adresa de e-mail / domiciliu / telefonul mobil, numele de utilizator, fotografiile de profil, preferințele personale și obiceiurile de cumpărături, conținutul generat de utilizatori, informațiile financiare și informațiile privind situația financiară. Acesta ar putea include și identificatori numerici unici, cum ar fi adresa IP a computerului dumneavoastră sau adresa MAC a dispozitivului dumneavoastră mobil, precum și modulele cookie.

CE FEL DE DATE COLECTĂM DE LA DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUM LE FOLOSIM?

L'Oréal crede că dumneavoastră, consumatorul, stați în centrul a ceea ce facem. Ne place să auzim de la dumneavoastră, să învățăm despre cine sunteți dumneavoastră și să creăm și să livrăm produse de care să vă bucurați. Și suntem conștienți că multora dintre dumneavoastră le face plăcere să vorbească cu noi. Din această cauză există multe modalități prin care să vă împărtășiți datele dumneavoastră personale cu noi și noi să le putem colecta.

Cum vă colectăm sau primim datele?

S-ar putea să colectăm sau să primim date de la dumneavoastră prin intermediul site-urilor web, formularelor, aplicațiilor, dispozitivelor, produselor L'Oréal sau mărcilor pe site-urile sociale, precum și în alte moduri. Uneori ne oferim direct acest lucru (de exemplu atunci când creați un cont, atunci când ne contactați, atunci când cumpărați de pe site-urile noastre / aplicații sau magazine / salon de înfrumusețare), uneori le colectăm (de exemplu, folosind cookie-uri pentru a înțelege cum folosiți site-ul / aplicațiile noastre) sau, uneori, primim datele dumneavoastră de la alte terțe părți, inclusiv alte entități din grupul L'Oréal.

Atunci când colectăm date, indicăm câmpurile obligatorii prin asteriscuri în cazul în care astfel de date sunt necesare pentru noi:

- Pentru exercitarea contractului cu dumneavoastră (de exemplu, pentru a livra produsele pe care le achiziționați pe site-urile web / aplicațiile noastre);
- Pentru a vă oferi serviciul pe care l-ați solicitat (de exemplu, pentru a vă oferi un buletin informativ); sau
- Pentru respectarea cerințelor legale (de exemplu, facturarea).

Dacă nu furnizați datele marcate cu un asterisc, acest lucru poate afecta capacitatea noastră de a furniza produsele și serviciile.

Vom prezenta mai multe detalii în tabelul de mai jos, explicând:

- 1) **În ce perioadă de interacțiune pot fi furnizate sau colectate datele dvs.?** Această coloană explică activitatea sau situația în care vă aflați atunci când utilizăm sau colectăm datele dumneavoastră. De exemplu, dacă efectuați o achiziție, dacă vă înscrieți la un buletin informativ sau când navigați pe un site / aplicație.
- 2) **Care sunt datele personale pe care le primim direct de la dumneavoastră sau care rezultă din interacțiunea dumneavoastră cu noi?** Această coloană explică tipurile de date pe care le putem colecta în funcție de situație.
- 3) **Cum și de ce am putea să le folosim?** Această coloană explică ce putem face cu datele dumneavoastră precum și scopul în care le colectăm.
- 4) **Care este fundamentul legal pentru utilizarea datelor dumneavoastră personale?** Această coloană explică motivul pentru care vă putem folosi datele.

În funcție de scopul pentru care sunt utilizate datele, fundamentul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastră poate fi:

- Consimțământul dumneavoastră;
- Interesul nostru legitim, care ar putea fi:
 - Îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre: mai exact, interesele noastre de afaceri pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine nevoile și așteptările dumneavoastră și, prin urmare, să ne îmbunătățim serviciile, site-urile / aplicațiile / dispozitivele, produsele și mărcile pentru beneficiul consumatorilor noștri.
 - Prevenirea fraudei: pentru a ne asigura că plata este completă și fără comiterea unor fraude.
 - Securizarea instrumentelor noastre: păstrarea în siguranță a instrumentelor utilizate de dumneavoastră (site-urile / Aplicațiile / dispozitivele noastre) și asigurarea faptului că funcționează corect și că se îmbunătățesc continuu.
- Îndeplinirea unui contract: mai exact pentru a efectua serviciile pe care le solicitați de la noi;
- Motive legale în care prelucrarea de date este cerută de lege.

Prezentarea generală a informațiilor privind interacțiunile cu noi și consecințele acestora asupra datelor dumneavoastră

În timpul căror interacțiuni puteți oferi și noi putem colecta datele dumneavoastră cu caracter personal?	Ce date personale putem primi de la dumneavoastră direct sau care rezultă din interacțiunea dumneavoastră cu noi?	Cum și de ce am putea utiliza datele dvs.?	Care este fundamentul legal în baza căruia putem colecta date de la dumneavoastră?
<p>Crearea și menținerea unui Cont</p> <p>Informațiile colectate în timpul creării unui cont pe site-urile / aplicațiile L'Oréal, prin intermediul unui login pe un site de socializare sau în magazin.</p>	<p>În funcție de cât de mult interacționați cu noi, aceste date pot include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume; • gen; • Adresă de email; • Adresă; • Număr de telefon; • Fotografie; • Zi de naștere sau de vârstă; • ID-ul, numele de utilizator și parola; • Descrierea sau preferințele personale; • • Datele cu care va conectați pe site-urile de socializare (daca împartășiți aceste date personale cu noi). 	<ul style="list-style-type: none"> • A vă trimite comunicările de marketing (în cazul în care ne-ați solicitat aceasta), care pot fi adaptate la "profilul dvs." (adică pe baza datelor personale pe care le cunoaștem despre dumneavoastră și preferințele dvs.); • Gestionarea oricărui concurs, promoție, sondaj sau competiție în care alegeți să participați; • A răspunde la întrebările dumneavoastră și a interacționa în alte moduri cu dvs. • A vă oferi un program de loialitate; • A vă permite să vă gestionați preferințele; • A vă oferi informații personalizate pe baza caracteristicilor dumneavoastră de frumusețe; • Monitorizarea și îmbunătățirea site-urilor web / aplicațiilor noastre; • Executarea de analize sau colecționarea de statistici • A ne securiza site-urile web / aplicațiile noastre și a vă proteja împotriva fraudei; 	<ul style="list-style-type: none"> • Consimțământ Pentru a vă trimite comunicări de marketing în mod direct, sau pentru a completa un sondaj • Interes legitim Pentru a ne asigura că site-urile web / aplicațiile noastre rămân sigure, pentru a le proteja împotriva fraudei și pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine nevoile și așteptările dumneavoastră și, prin urmare, să îmbunătățim serviciile, produsele și mărcile noastre .
<p>Newsletter și abonament la informații de tip comercial</p>	<p>În funcție de cât de mult interacționați cu noi, aceste date pot include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresa de email; • Nume și prenume; • Descrierea sau preferințele personale; 	<p>Pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A vă trimite comunicările de marketing (în cazul în care ne-ați solicitat) care pot fi adaptate "profilului" dumneavoastră pe baza datelor personale pe care le cunoaștem despre dumneavoastră și a preferințelor dumneavoastră (inclusiv locația 	<ul style="list-style-type: none"> • Consimțământ Pentru a vă trimite comunicări de marketing în mod direct.

Politica cu privire la protecția datelor personale

	<p>Datele cu care va conectați pe site-urile de socializare (daca împarțasiti aceste date personale cu noi).</p>	<p>magazinului dumneavoastră preferat);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Executarea de analize sau colectarea de statistici . • Menținerea unei liste de suprimare actualizată dacă ați cerut să nu fiți contactat ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim Pentru a adapta comunicările noastre de marketing, înțelege eficiența acestora și ne asigură că beneficiați de cea mai relevantă experiență; pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine nevoile și așteptările dumneavoastră și, prin urmare, să îmbunătățim serviciile, produsele și mărcile noastre . • Fundament legal Pentru a vă menține detaliile pe o listă de suprimare dacă ne-ați cerut să nu vă mai trimitem niciun fel de marketing direct.
<p>Navigarea online</p> <p>Informațiile colectate prin cookie-uri sau tehnologii similare ("cookie-uri" *) ca parte a navigării pe site-ul / aplicațiile L'Oréal și / sau pe site-ul / aplicațiile unei terțe părți.</p> <p>Pentru informații despre cookie-urile specifice plasate pe un anumit site web / aplicație, consultați tabelul cookie relevant.</p> <p>* Cookie-urile sunt fișiere text mici stocate pe dispozitivul dumneavoastră (computer, tabletă sau mobil) atunci</p>	<p>În funcție de cât de mult interacționați cu noi, aceste date pot include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date referitoare la utilizarea de către dumneavoastră a site-urilor web / aplicațiilor noastre; • De unde sunteți; • Detalii de autentificare; • Paginile pe care v-ați uitat; • Videoclipurile pe care le-ați vizionat; • Anunțurile pe care faceți click sau pe care plasați cursorul; • Produsele pe care le căutați; • Locația dumneavoastră; • Durata vizitei dvs.; <p>Informații tehnice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresă IP; • Informații legate de browser; • Informații legate de dispozitiv. <p>Un identificator unic acordat fiecărui vizitator și data de expirare a unui astfel de identificator .</p>	<p>Utilizăm cookie-uri, dacă este cazul, împreună cu alte date personale pe care le-ați împărțit deja cu noi (cum ar fi achizițiile anterioare sau dacă v-ați înscris la newsletter-urile noastre de e-mail) sau în următoarele scopuri :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru a permite buna funcționare a site-ului / aplicațiilor noastre: <ul style="list-style-type: none"> ○ afișarea corectă a conținutului; ○ personalizarea interfeței, cum ar fi limba; ○ parametrii atașați dispozitivului dvs., inclusiv rezoluția ecranului, etc; ○ îmbunătățirea site-urilor / aplicațiilor noastre, de exemplu, prin testarea unor idei noi. • Pentru a ne asigura că site-ul / aplicația este sigură și securizată și că vă protejează împotriva fraudei sau a utilizării incorecte a site-urilor sau serviciilor noastre, de exemplu prin efectuarea funcției de troubleshooting • Pentru a colecta statistici: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pentru a evita înregistrarea de două ori a vizitatorilor; ○ Pentru a cunoaște reacția utilizatorilor la campaniile noastre publicitare; ○ Pentru a ne îmbunătăți ofertele; 	<ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim: Pentru a ne asigura că vă oferim site-uri web / aplicații, publicitate și comunicații care funcționează corespunzător și care se îmbunătățesc continuu pentru cookie-uri care sunt (i) esențiale pentru funcționarea site-urilor web / aplicațiilor noastre, (ii) și pentru a le păstra în deplină siguranță.

Politica cu privire la protectia datelor personale

<p>când vă aflați pe Internet, inclusiv pe site-urile grupului L'Oreal .</p>		<ul style="list-style-type: none">○ Pentru a ști cum ați descoperit site-urile web / aplicațiile noastre .	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a furniza publicitate comportamentală online : <ul style="list-style-type: none"> ○ Pentru a vă afișa reclame on-line pentru produse care ar putea fi de interes pentru dvs., pe baza comportamentului anterior; ○ Pentru a vă afișa anunțuri și conținut pe platformele sociale . • Pentru a ne personaliza serviciile pentru dumneavoastră: <ul style="list-style-type: none"> ○ să vă trimitem recomandări, marketing sau conținut bazat pe profilul și interesele dvs.; ○ pentru a afișa site-urile / aplicațiile noastre într-un mod adaptat cum ar fi amintirea login-ului, limba dvs., cookie-urile personalizate pentru interfața cu utilizatorul (adică parametrii atașați la dispozitivul dvs., inclusiv rezoluția ecranului, preferința pentru fonturi etc.). • Pentru a permite distribuirea conținutului nostru pe site-uri de socializare (butoane de distribuire destinate afișării site-ului). 	<ul style="list-style-type: none"> • Consimțământ Pentru toate celelalte cookie-uri.
<p>Operațiuni promoționale</p> <p>Informații colectate în timpul unui joc, concursuri, oferte promoționale, solicitări de mostre, sondaje.</p>	<p>În funcție de cât de mult interacționați cu noi, aceste date pot include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume; • Adresa de email; • Număr de telefon; • Data nașterii; • Sex; • Adresă; • Descrierea sau preferințele personale; • Datele cu care va logati pe site-uri de socializare (daca impartasiti aceste date cu noi; • Alte informații pe care le-ați împărtășit cu noi despre dumneavoastră (de exemplu, prin intermediul paginii "Contul meu", contactând-ne sau furnizând conținut propriu, cum ar fi fotografii sau recenzii, sau o întrebare prin funcția de chat disponibilă pe anumite site-uri / aplicații, sau participând la un concurs, joc, sondaj). 	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a finaliza sarcinile pe care ni le-ați cerut, de exemplu pentru a vă gestiona participarea la concursuri, jocuri și sondaje, inclusiv pentru a lua în considerare feedbackul și sugestiile dumneavoastră; • Sa va trimitem comunicari de marketing (atunci când ne-ați cerut) – prin includerea dumneavoastră într-o bază de date specifică de marketing prin care vă trimitem informații personalizate de marketing (pe baza profilării) prin mijloace electronice (de exemplu, prin e-mail, prin SMS etc., în funcție de opțiunea dumneavoastră exprimată) 	<ul style="list-style-type: none"> • Consimțământ Pentru a vă trimite comunicări de marketing în mod direct sau pentru a avea acces la cele solicitate de dumneavoastra.
		<ul style="list-style-type: none"> • În scopuri statistice. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim Pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine nevoile și așteptările dumneavoastră și, prin urmare, să îmbunătățim serviciile, produsele și mărcile noastre.

Politica cu privire la protecția datelor personale

<p>Conținut generat de utilizator</p> <p>Informațiile colectate când ați trimis un anumit conținut pe o platformă socială sau am acceptat reutilizarea conținutului pe care l-ați postat pe platformele sociale media.</p>	<p>În funcție de cât de mult interacționați cu noi, aceste date pot include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numele și prenumele sau pseudonimul; • Adresa de email; • Fotografie; • Descrierea sau preferințele personale; • Datele cu care va logati pe site-urile de socializare (daca impartasiti aceste date cu noi); • Alte informații pe care le-ați împărtășit cu noi despre dumneavoastră (de exemplu, prin intermediul paginii "Contul meu", contactând-ne sau furnizând conținut propriu, cum ar fi fotografii sau recenzii, sau o întrebare prin funcția de chat disponibilă pe anumite site-uri / aplicații). 	<ul style="list-style-type: none"> • În conformitate cu termenii și condițiile specifice acceptate de dumneavoastră: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pentru a posta recenzia sau conținutul trimise de dumneavoastră; ○ Promovarea produselor noastre . • În scopuri statistice. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consimțământ Pentru a reutiliza conținutul postat online. • Interes legitim Pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine nevoile și așteptările dumneavoastră și, prin urmare, să îmbunătățim și să promovăm serviciile, produsele și mărcile noastre.
<p>Utilizarea aplicațiilor și a dispozitivelor</p> <p>Informațiile colectate care fac parte din utilizarea de către dumneavoastră a aplicațiilor și / sau a dispozitivelor noastre.</p>	<p>În funcție de cât de mult interacționați cu noi, aceste date pot include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nume si prenume; • Adresa de email; • Locație; • Data nașterii; • Descrierea sau preferințele personale; • Fotografie; • Datele legate de aspect, inclusiv tonul pielii, tipul de piele / păr • Localizarea geografică. 	<p>Pentru</p> <ul style="list-style-type: none"> • A vă oferi serviciul solicitat (de exemplu, testarea practică a produselor noastre, sfaturi și notificări privind expunerea la soare, îngrijirea părului, etc); • Analizarea caracteristicilor de aspect și recomandarea produselor potrivite (inclusiv produselor personalizate) și îngrijire; • Oferirea unor recomandări de produse și îngrijire; • Pentru cercetare și inovare de către oamenii de știință din cadrul grupului L'Oréal; • Pentru monitorizarea și îmbunătățirea aplicațiilor și dispozitivelor noastre ; • În scopuri statistice. 	<ul style="list-style-type: none"> • Îndeplinirea unui contract Pentru a vă oferi serviciul solicitat (inclusiv, dacă este necesar, analiza de către echipa de cercetare și inovare a algoritmului necesar pentru a furniza serviciul). • Interes legitim Pentru a ne îmbunătăți întotdeauna produsele și serviciile noastre pentru a corespunde nevoilor și așteptărilor dumneavoastră și pentru scopuri de cercetare și inovare.

Politica cu privire la protecția datelor personale

<p>Cereri Informațiile colectate atunci când puneți întrebări (de exemplu, prin intermediul departamentului de clienți) referitoare la mărcile, produsele noastre și utilizarea acestora.</p>	<p>În funcție de cât de mult interacționați cu noi, aceste date pot include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume; • Număr de telefon; • Adresa de email; • Alte informații pe care le-ați împărtășit cu noi despre dumneavoastră în legătură cu întrebarea dumneavoastră (care poate include date privind aspectul și sănătatea). 	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a putea răspunde întrebărilor dvs.; <p>Atunci când este necesar, pentru a vă conecta la serviciile relevante</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • În scopuri statistice. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru Cosmetovigilență: <ul style="list-style-type: none"> ○ Monitorizarea și prevenirea oricăror efecte nedorite legate de utilizarea produselor noastre; ○ Pentru efectuarea unor studii privind utilizarea sigură a produselor noastre; ○ Pentru a efectua și urmări măsurile corective întreprinse, acolo unde este necesar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consimțământ Pentru a da curs întrebărilor dumneavoastră. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim Pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine nevoile și așteptările clienților noștri și, prin urmare, să îmbunătățim serviciile, produsele și mărcile noastre . <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Fundament legal Pentru a respecta obligația legală de a monitoriza efectele nedorite ale produselor sale .
<p>Sponsorizări</p>	<p>În funcție de cât de mult interacționați cu noi, aceste date pot include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume; • Număr de telefon; • Adresă de email. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a trimite informații despre produsele noastre . 	<ul style="list-style-type: none"> • Îndeplinirea unui contract Pentru a da curs cererii. <p>Și</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim Pentru a contacta o persoană la cererea unei alte persoane .

Procesul automat de luare a deciziilor

În scopul securizării tranzacțiilor plasate prin intermediul site-urilor web / aplicațiilor / dispozitivelor noastre împotriva fraudei, folosim soluția (soluțiile) furnizorilor terți. Metoda de detectare a fraudei se bazează, de exemplu, pe comparații simple, asociere, grupare, detectări folosind agenți inteligenți, tehnici de fuziune a datelor și diverse tehnici de exploatare a datelor.

Acest proces de detectare a fraudei poate fi complet automatizat sau poate implica intervenția umană atunci când o persoană ia decizia finală. În orice caz, luăm toate măsurile de precauție și garanțiile rezonabile pentru a limita accesul la datele dvs..

Ca urmare a procesului de detectare automate a fraudelor, puteți (i) întâmpina întârzieri în ceea ce privește procesarea comenzii / solicitării în timp ce tranzacția dumneavoastră este revizuită de noi; și (ii) limitarea accesului sau excluderea de la folosirea unui serviciu, dacă este identificat un risc de fraudă. Aveți dreptul de a accesa informațiile pe care ne bazăm decizia, precum și dreptul de a va opune prelucrării. Pentru mai multe detalii consultați secțiunea "Drepturile și opțiunile dumneavoastră" de mai jos.

Profilarea

Atunci când trimitem sau afișăm comunicări sau conținut personalizat, putem folosi anumite tehnici calificate drept "profilare" (adică orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal constând în utilizarea acestor date pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau intui aspecte referitoare la preferințele, interesele, situația economică, comportamentul, locația, sănătatea, situația financiară sau deplasările personale ale respectivei persoane fizice). Aceasta înseamnă că putem colecta date

Politica cu privire la protecția datelor personale

personale despre dumneavoastră în diferitele situații (trimitere newslettere, retargetarea cu mesaje publicitare a vizitatorilor care au accesat site-urile grupului L'Oreal, gruparea la nivel de interese web a celor care intră pe site-urile L'Oreal și folosirea acestor informații în scopuri de marketing) menționate în tabelul de mai sus. Centralizăm aceste date și le analizăm pentru a evalua și a anticipa preferințele și / sau interesele dumneavoastră personale. Pe baza analizei noastre, trimitem sau afișăm comunicări și / sau conținut adaptat intereselor / nevoilor dvs.

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor pentru "profilare" în anumite circumstanțe. Consultați secțiunea "Drepturile și opțiunile dumneavoastră" de mai jos.

Cine ar putea avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Putem împărtăși datele dumneavoastră personale în cadrul grupului L'Oréal pentru a ne conforma obligațiilor legale, pentru a preveni fraudă și / sau pentru a ne securiza instrumentele, pentru a ne îmbunătăți produsele și serviciile sau după ce am obținut consimțământul dumneavoastră.

În funcție de scopurile pentru care au fost colectate, și numai pe baza necesității de a le cunoaște, unele dintre datele dumneavoastră personale pot fi accesate de entități ale grupului L'Oréal la nivel mondial, într-un mod pseudonimizat atunci când acest lucru este posibil (care nu permite identificarea directă) când este necesar pentru a vă putea oferi serviciile solicitate.

De asemenea, vă putem împărtăși datele dumneavoastră personale într-un mod pseudonimizat (care nu permite identificarea directă) cu oamenii de știință L'Oreal Research & Innovation, inclusiv cei aflați în afara țării dvs., în scopuri de cercetare și inovare.

Atunci când ne este permis, putem împărtăși, de asemenea, unele dintre datele dumneavoastră personale, inclusiv cele colectate prin cookie-uri, între mărcile noastre, pentru a armoniza și actualiza informațiile pe care le împărtășiți cu noi, pentru a efectua statistici pe baza caracteristicilor dumneavoastră și pentru a personaliza comunicatele noastre.

Vizitați site-ul grupului L'Oréal pentru mai multe detalii despre L'Oréal Group, brand-urile și locațiile acestuia.

Putem împărtăși datele dumneavoastră personale în scopuri de marketing cu terțe părți sau entități ale Grupului L'Oréal.

Împărtășim datele dumneavoastră personale cu terțe părți în scopuri de marketing doar cu consimțământul dumneavoastră. În acest context, este posibil ca datele dumneavoastră să fie prelucrate de o terță parte, acționând în calitate de operator de date, iar acestei prelucrări de date să îi fie aplicabile termenii și condițiile, precum și politica privind protecția datelor personale ale terței parti. Va rugăm să verificați cu atenție documentația înainte de a consimți cu privire la divulgarea datelor dumneavoastră personale respectivei terțe părți.

Datele dumneavoastră personale pot fi, de asemenea, prelucrate în numele nostru de către furnizorii noștri de încredere.

Ne bazăm pe terțe părți de încredere pentru a efectua o serie de operațiuni de afaceri în numele nostru. Noi le vom oferi doar informațiile de care au nevoie pentru a efectua serviciul și solicităm ca aceștia să nu utilizeze datele dumneavoastră personale în niciun alt scop. Întotdeauna vom depune toate eforturile necesare pentru a ne asigura că toate părțile terțe cu care lucrăm vă vor păstra datele personale securizate. De exemplu, putem încredința serviciile care necesită prelucrarea datelor dumneavoastră personale:

- Terților care ne ajută în furnizarea de servicii digitale cum ar fi fiascultarea site-urilor de socializare, gestionarea identității, evaluări și recenzii, analiza web și motoare de căutare; CRM (incluzând newslettere și automatizări de mesaje de marketing, SMS-uri, profilare indivizilor din baza de date și survey-uri);
- În scopuri de publicitate, marketing, digital și social pentru a ne ajuta să furnizăm publicitate, marketing și campanii publicitare, să analizăm eficacitatea acestora și să vă gestionăm datele de contact și întrebările; terților obligați să vă livreze un produs, de ex. servicii poștale / de livrare;
- Terților care ne ajută și ne ajută să furnizăm servicii IT, cum ar fi furnizorii de platforme, servicii de hosting, întreținere și suport pentru bazele noastre de date, precum și software-ul și aplicațiile noastre care pot conține date despre dumneavoastră (astfel de servicii ar putea implica uneori accesul la date pentru îndeplinirea sarcinilor cerute);
- Terților care ne ajută în scopuri de îngrijire a clienților și de cosmetovigilență sau evaluări medicale în care sunt analizate riscurile expunerii solare în funcție de particularitățile de piele și istoricul de familie .

Politica cu privire la protecția datelor personale

- Tertilor care ne ajuta sa colectam date offline prin intermediul farmaciilor sau a altor parteneri contractuali in magazine sau in timpul cursurilor practice de invatare pentru specialisti (coafori si saloane)
- Tertilor care folosesc aplicatii L'Oréal pentru diagnosticarea parului clientilor pentru a oferi sfaturi de ingrijire a acestuia

Putem, de asemenea, dezvălui datele dumneavoastră personale altor terțe părți în scopurile detaliate mai jos:

- În cazul în care L'Oréal sau o parte din activele sale sunt achiziționate de o terță parte, datele dumneavoastră vor fi considerate ca fiind unul dintre activele transferate. În acest caz, datele dumneavoastră vor fi prelucrate de către achizitor, care va acționa în calitate de noul operator de date, iar politica de confidențialitate a datelor va reglementa prelucrarea datelor dumneavoastră.
- Dacă suntem obligați să dezvăluim sau să permitem accesul la datele dumneavoastră pentru a respecta o obligație impusă de lege, o decizie sau o hotărâre judecătorească sau administrativă sau pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța L'Oréal, clienții sau pe angajații acesteia.
- Dacă v-ați dat consimțământul ca noi să putem face acest lucru; sau
- Dacă legea ne permite.
- Precum și în cazul în care serviciul la care v-ați abonat a fost creat de L'Oréal împreună cu un partener (de exemplu, o aplicație co-branded). În acest caz, L'Oréal și partenerul sau procesează datele dumneavoastră personale, fiecare în scopuri proprii și, ca atare, datele dumneavoastră sunt procesate:
 - De L'Oréal, în conformitate cu această Politică cu privire la Protecția datelor personale;
 - De către partener, care acționează, de asemenea, în calitate de operator de date, acestei prelucrări de date fiindu-i aplicabile termenii și condițiile, precum și politica privind protecția datelor personale ale partenerului.
- În cazul în care ați fost de acord să primiți comunicate de tip comercial și de marketing de la un partener L'Oréal printr-un opt-in dedicat (de exemplu, printr-o aplicație marca L'Oréal și pusă la dispoziția partenerilor săi). În acest caz, datele dumneavoastră sunt procesate de partenerul respectiv care acționează în calitate de operator de date, acestei prelucrări de date fiindu-i aplicabile termenii și condițiile, precum și politica privind protecția datelor personale ale partenerului.
- Putem publica pe suporturile noastre conținut din rețelele de sociale. În cazul în care consultați conținutul din rețelele de socializare pe site-ul / aplicațiile noastre, un fișier cookie din respectiva rețea socială poate fi stocat pe dispozitiv. Vă invităm să citiți Politica de cookie a acestor rețele de socializare pentru mai multe informații.

Nu oferim sau vindem datele dumneavoastră cu caracter personal.

Unde stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal

Datele dumneavoastră nu sunt stocate într-o țară aflată situată în afara Spațiului Economic European ("SEE").

Acestea pot fi transferate către furnizori care lucrează pentru noi așa cum este detaliat mai sus. Unii dintre acestia sunt situați în afara Spațiului Economic European, respectiv US, acestia fiind parte în Privacy Shield. Transferul acestor date se face numai într-un mod securizat și în conformitate cu reglementările aplicabile.

Dacă vom transfera datele dumneavoastră către țări care nu asigură un nivel adecvat de protecție pentru datele personale transmise, ne angajăm să luăm toate măsurile necesare pentru a ne asigura că terții cărora le sunt transferate respectă termenii și condițiile stabilite în această Politică. Aceste măsuri pot include controlul direct al standardelor aplicate de aceste

părți terțe ca element de protecție și securizare a Datelor și / sau executarea unor acorduri corespunzătoare (de exemplu, clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Uniunii Europene) și/sau lucrul cu furnizorii parte a Privacy Shield. În cazul în care un astfel de transfer se va face, veți fi instiintati despre transfer și despre beneficiarii transferurilor (terțele parti).

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați la adresa de email DPO.ro@loreal.com.

Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Păstrăm Datele dumneavoastră numai pentru perioada necesară pentru atingerea scopului pentru care deținem Datele, pentru a satisface nevoile dumneavoastră sau pentru a ne îndeplini obligațiile impuse de lege.

Pentru a ști cât timp pot fi păstrate Datele dumneavoastră, folosim următoarele criterii:

- Atunci când achiziționați produse și servicii, păstrăm datele dumneavoastră personale pe durata relației noastre contractuale;
- În cazul în care participați la o ofertă promoțională, păstrăm datele dumneavoastră personale pe durata ofertei promoționale;
- În cazul în care ne contactați pentru o întrebare, păstrăm datele dumneavoastră personale pe durata necesară procesării întrebărilor dvs., dar nu mai mult de 3 ani de la ultima corespondență trimisă;
- În cazul în care creați un cont, păstrăm datele dumneavoastră personale până când solicitați să le ștergem sau după o perioadă de inactivitate (fără o interacțiune activă cu mărcile noastre) definite în conformitate cu reglementările și îndrumările locale. În acest sens, menționăm că datele prelucrate pentru acest scop vor fi șterse la 3 ani după ultima interacțiune cu utilizatorul contului (ca de exemplu, login în contul dumneavoastră);
- În cazul în care v-ați oferit consimțământul pentru marketing direct, păstrăm datele dumneavoastră personale până când vă dezabonați sau solicitați să le ștergem sau după o perioadă de inactivitate (fără o interacțiune activă cu mărcile noastre) definite în conformitate cu reglementările și îndrumările locale; În acest sens, menționăm că datele stocate în bazele noastre de date în sistemul CRM (Customer relationship management) pentru scopul comunicărilor de marketing direct sunt șterse din evidențele acestor baze de date la 3 ani de ultima interacțiune cu dumneavoastră;
- În cazul în care modulele cookie sunt stocate pe computer, le păstrăm atâta timp cât este necesar pentru ca acestea să își atingă scopurile (de exemplu, pe durata unei sesiuni pentru cookie-urile de coș de cumpărături sau cookie-urile pentru ID-uri de sesiune) și pentru o perioadă definită în conformitate cu reglementările și îndrumările locale. În acest sens, menționăm că datele prelucrate prin modulele cookies folosite pentru a furniza publicitate comportamentală online, pentru a ne personaliza serviciile pentru dumneavoastră și pentru a permite distribuirea conținutului nostru pe site-uri de socializare (butoane de distribuire destinate afișării site-ului), vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim 90 de zile de la colectarea acestora, în baza consimțământului dumneavoastră.

Putem păstra anumite date cu caracter personal pentru a ne conforma obligațiilor legale sau de reglementare, precum și pentru a ne permite să ne gestionăm drepturile (de exemplu, pentru a ne susține afirmațiile în cadrul instanțelor de judecată) sau în scopuri statistice sau istorice.

Atunci când nu mai trebuie să folosim datele dumneavoastră personale, acestea sunt eliminate din sistemele și înregistrările noastre sau sunt anonimizate, astfel încât să nu mai puteți fi identificate cu ajutorul acestora.

Sunt securizate datele dumneavoastră cu caracter personal?

Ne angajăm să păstrăm datele dumneavoastră personale în siguranță și luăm toate măsurile de precauție rezonabile pentru a face acest lucru. Ne obligăm în mod contractual ca părțile terțe de încredere care vă gestionează datele personale să facă același lucru.

Facem mereu tot ce ne stă în putere pentru a vă proteja datele personale și după ce primim date cu caracter personal, folosim proceduri stricte și caracteristici de securitate pentru a încerca să împiedicăm accesul neautorizat. Deoarece transmiterea informațiilor prin internet nu este complet sigură, nu putem garanta securitatea datelor dumneavoastră transmise pe site-ul nostru. Ca atare, orice transmitere de date este pe propriul dumneavoastră risc.

Legături către site-uri terțe și conectare prin intermediul site-urilor de socializare

Site-urile și aplicațiile noastre pot conține din când în când legături către și de pe site-urile web ale rețelelor noastre partenere, ale agenților de publicitate și ale afiliaților. Dacă urmați un link către oricare dintre aceste site-uri web, rețineți că aceste site-uri web au propriile politici de confidențialitate și că nu suntem responsabili și nu putem fi trași la răspundere pentru aceste politici. Verificați aceste politici înainte de a trimite date personale acestor site-uri web.

De asemenea, vă putem oferi posibilitatea de a vă conecta prin intermediul site-urilor de socializare. Dacă faceți acest lucru, vă rugăm să fiți conștient de faptul că vă distribuiți informațiile despre profilul dumneavoastră în funcție de setările platformei dumneavoastră de socializare. Accesați platforma socială relevantă și examinați politica sa de confidențialitate pentru a înțelege modul în care datele dumneavoastră personale sunt partajate și utilizate în acest context.

Site-uri de socializare și conținut generat de utilizatori

Unele dintre site-urile și aplicațiile noastre permit utilizatorilor să trimită propriul conținut. Rețineți că orice conținut trimis pe platformele noastre de socializare poate fi văzut de public, deci trebuie să fiți precaut în legătură cu furnizarea anumitor date personale, de ex. informații financiare sau adrese. Nu suntem responsabili pentru acțiunile întreprinse de alte persoane dacă postați datele personale pe o platformă de socializare și vă recomandăm să nu includeți astfel de informații.

DREPTURILE ȘI ALEGERILE DUMNEAVOASTRĂ

L'Oreal respectă dreptul dumneavoastră confidențialitate: este important să vă controlați datele personale. Aveți următoarele drepturi:

Drepturile dumneavoastră	Ce înseamnă acest drept?
Dreptul de a fi informat	Aveți dreptul să primiți informații clare, transparente, ușor de înțeles și ușor accesibile cu privire la modul în care folosim Datele dumneavoastră și despre drepturile dumneavoastră. Acesta este scopul informațiilor incluse în această politică.
Dreptul la acces	Aveți dreptul de a accesa datele personale pe care le deținem. Prima furnizare de informații se va face fără a percepe niciunfel de taxa. Dacă veți mai avea nevoie de copii ale informațiilor deja furnizate, este posibil să

Politica cu privire la protecția datelor personale

	<p>percepem o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative de furnizare a informațiilor.</p> <p>Solicitățile vădit neîntemeiate, excesive sau repetate pot să nu primească un răspuns.</p> <p>Pentru a face acest lucru, vă rugăm să ne contactați folosind detaliile de mai jos.</p>
Dreptul de a rectifica	<p>Aveți dreptul să cereți ca Datele dumneavoastră să fie rectificate dacă sunt inexacte sau învechite și / sau să le completați dacă acestea sunt incomplete.</p> <p>Pentru a face acest lucru, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile de mai jos. Dacă aveți un cont, poate fi mai ușor să vă corectați propriile date prin intermediul funcției "Contul meu".</p>
Dreptul la ștergere și dreptul de a fi uitat	<p>În unele cazuri, aveți dreptul de a obține ștergerea sau distrugerea Datelor dumneavoastră. Acesta nu este un drept absolut, deoarece uneori s-ar putea să fim forțați să păstrăm Datele dumneavoastră din motive legale sau juridice.</p> <p>Dacă doriți să ștergeți datele dumneavoastră personale, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile de mai jos.</p>
Dreptul de a vă opune marketing-ului direct, inclusiv profilarea	<p>Vă puteți dezabona sau renunța la comunicarea noastră de marketing direct în orice moment.</p> <p>Este mai ușor să faceți acest lucru dând clic pe linkul "dezabonare" în orice e-mail sau comunicare pe care vi le trimitem. În caz contrar, ne puteți contacta utilizând informațiile de contact de mai jos.</p> <p>Dacă doriți să vă opuneți oricărei activități de profilare, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile de mai jos.</p>
Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment pentru prelucrarea datelor pe baza consimțământului	<p>Vă puteți retrage consimțământul în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră atunci când o astfel de procesare se bazează pe consimțământ.</p> <p>Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Consultați tabelul introdus în secțiunea "Ce date colectăm de la dumneavoastră și cum le folosim", în special coloana "Care este fundamentul nostru juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră" pentru a identifica cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământ.</p> <p>Dacă doriți să retrageți consimțământul dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile de mai jos.</p>
Dreptul de a vă opune prelucrării bazate pe interese legitime	<p>Vă puteți opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră atunci când o astfel de prelucrare se bazează pe un interes legitim. Consultați tabelele introduse în secțiunea "Ce date colectăm de la dumneavoastră și cum le folosim", în special în coloana "Care este fundamentul nostru legal pentru prelucrarea datelor dvs." pentru a identifica situațiile în care prelucrarea noastră se bazează pe un interes legitim.</p> <p>Pentru a face acest lucru, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile de mai jos.</p>
Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități competente:	<p>Aveți dreptul să depuneți o plângere în fața autorității de protecție a datelor din țara dumneavoastră pentru a contesta practicile de protecție a datelor oferite de L'Oréal.</p>

	<p>Ne puteți contacta folosind datele de contact de mai jos înainte de a depune o plângere la autoritatea relevantă pentru protecția datelor.</p>
Dreptul la portabilitatea datelor	<p>Aveți dreptul să mutați, să copiați sau să transferați datele care vă interesează din baza noastră de date într-o alta. Acest lucru se aplică numai datelor pe care le-ați furnizat, atunci când procesarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau pe baza unui contract și este implementată prin mijloace automate. Puteți citi tabelul adăugat în secțiunea "Ce date colectăm de la dumneavoastră și cum le folosim?" în special în coloana "În baza cărei legislații procesăm datele dumneavoastră? să știm dacă procesarea noastră se bazează pe un contract sau pe consimțământ.</p>
Dreptul de a restricționa	<p>Aveți dreptul să solicitați restricționarea procesării Datelor dumneavoastră. Acest lucru înseamnă că prelucrarea Datelor dumneavoastră este limitată, astfel încât să putem păstra Datele, dar să nu le utilizăm sau să le procesăm. Acest drept se aplică în circumstanțe specifice prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor, și anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> - exactitatea Datelor este contestată de persoana vizată (adică de dumneavoastră), pentru o perioadă care permite operatorului (adică L'Oréal) să verifice corectitudinea Datelor; - prelucrarea este ilegală și persoana vizată (adică dumneavoastră) se opune ștergerii Datelor și solicită restricția de utilizare a acestora; - operatorul (de exemplu, L'Oréal) nu mai are nevoie de Date pentru prelucrare, dar acestea sunt solicitate de persoana vizată (adică de dumneavoastră) pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale; - persoana vizată (adică dumneavoastră) a ridicat obiecții procesării bazată pe motive legitime din partea operatorului (în acest caz L'Oréal) în temeiul verificării dacă motivele legitime ale operatorului (L'Oréal) depășesc pe cele ale persoanei vizate (adică dumneavoastră). <p>Dacă doriți să solicitați restricții, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile de mai jos.</p>
Dreptul de a dezactiva Cookies	<p><u>În afară de dreptul de a retrage consimțământul pentru cookie-urile în legătură cu care consimțământul a fost necesar (conform tabelului de mai sus), aveți dreptul să dezactivați modulele cookie. Setările din browserele de Internet sunt de obicei programate în mod implicit pentru a accepta modulele cookie, dar puteți să le reglați ușor modificând setările browser ului.</u></p>

	<p>Multe module cookie sunt utilizate pentru a spori gradul de utilizare sau funcționalitate a site-urilor web / aplicațiilor; prin urmare, dezactivarea modulelor cookie vă poate împiedica să utilizați anumite părți ale site-urilor sau aplicațiilor noastre, așa cum este detaliat în tabelul Cookie relevant.</p> <p>Dacă doriți să restricționați sau să blocați toate cookie-urile stabilite de site-urile web / aplicațiile noastre (care vă pot împiedica să utilizați anumite părți ale site-ului) sau orice alte site-uri / aplicații, puteți face acest lucru prin setările browserului. Funcția Ajutor din browserul dumneavoastră vă va spune cum. Pentru mai multe informații, consultați următoarele linkuri: http://www.aboutcookies.org/;</p>
--	---

Pentru a face față cererii dumneavoastră, este posibil să solicităm o dovadă a identității dumneavoastră.

CONTACT

Dacă aveți întrebări sau preocupări cu privire la modul în care tratăm și folosim datele dumneavoastră cu caracter personal sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră de mai sus, vă rugăm să ne contactați la DPO.ro@loreal.com sau în scris la adresa de corespondență 169A Calea Floreasca, etajul 6, corp A.